

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНО ПО «СТЭК»)**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор АНО ПО «СТЭК»  
\_\_\_\_\_ М.Д. Фоминская  
«31» августа 2020 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности**

*программы подготовки специалистов среднего звена по специальности  
40.02.01 Право и организация социального обеспечения*

базовый уровень подготовки  
среднее общее образование  
заочная форма обучения

г. Ставрополь, 2020 г.

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «12» мая 2014 г. № 508.

### **Разработчики**

Автономная некоммерческая  
организация профессионального  
образования «Ставропольский торгово-  
экономический Колледж»

*Преподаватель Прохорова И.С.*

### **РАССМОТРЕНО**

на заседании цикловой комиссии

правовых дисциплин

Протокол № 1

от «31» августа 2020 г.

Председатель комиссии

\_\_\_\_\_ /Богатырева А.Т./

### **СОГЛАСОВАНО:**

Представитель работодателя – директор АНО Центр социальной адаптации «Перспектива Ставрополя»

\_\_\_\_\_ *Нечаев А.О.*

*(подпись)*

М.П.

Представитель работодателя – председатель Ставропольской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане «Инвалиды войны»

\_\_\_\_\_ *Фаталиев И.А.*

*(подпись)*

М.П.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» | 4  |
| 2. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  | 10 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ   | 45 |

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

## 1.1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Психология социально-правовой деятельности.

ФОС включает материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

ФОС разработан на основании:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «12» мая 2014 г. № 508.

- программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»;

- рабочей программы учебной дисциплины «Психология социально-правовой деятельности».

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 1.1. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

## 1.2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения учебной дисциплины Психология социально-правовой деятельности обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» базовой подготовки следующими умениями, знаниями, а также динамично формировать общие и профессиональные компетенции, проверка которых осуществляется комплексно.

Таблица 1

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)  | Коды формируемых профессиональных и общих компетенций | Основные показатели оценки результатов  |
|--|---|---|
| <b>Знать</b>   |   |   |
| <p>З1: содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы; структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; порядок формирования пенсионных и</p> | <p>ОК 01; 03-07; 09<br/>ПК 1.1-1.6</p>                | <p>проанализированы нормативные правовые акты федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат; знает юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы; структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;</p> <p>изучен порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>владеет основными понятиями общей психологии, знает сущность психических процессов;</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан; способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.</p> |  | <p>владеет основами психологии личности;</p> <p>проанализированы современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;</p> <p>изучены особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;</p> <p>проанализированы основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе</p>  |
| <b>Умения</b>  |  |   |
| <p>У: анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем; принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат; определять перечень документов, необходимых для</p>   | <p>ОК 01; 03-07; 09<br/>ПК 1.1-1.6</p> | <p>- принятие управленческих решений для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты в соответствии с действующим законодательством</p> <p>- точность и скорость поиска нормативных правовых актов в соответствии с решаемой задачей</p> <p>- корректность ссылок на нормативно-правовые акты при решении профессиональных задач; использования информационно-правовых систем при осуществлении приема граждан;</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение правовой оценки документов, предъявляемых для установления пенсий, пособий в соответствии с действующим законодательством</li> <li>- определение права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;</li> <li>- Правильность формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их</li> <li>- соблюдение правил хранения личных дел;</li> <li>- скорость и результативность работы с компьютерными программами производства индексации перерасчета пенсии</li> <li>- правильность производства перерасчета размера пенсий в зависимости от различных обстоятельств, корректировка размера страховой части трудовой пенсии по старости и инвалидности, перевод с одного вида пенсии на другой</li> <li>- соответствие выбранной тактики общения типу клиента при решении профессиональных задач;</li> <li>- демонстрация интереса к будущей профессии</li> <li>решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области социальной работы</li> <li>эффективный поиск необходимой информации;</li> <li>использование различных источников, включая электронные;</li> <li>- качество выполнения работы на компьютерах по подготовке</li> </ul> |
|--|--|---|

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>(семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа; использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности</p> |  | <p>первичных документов; эффективное, бесконфликтное взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий</li> <li>- анализ инноваций в области социальной работы и защиты населения;</li> </ul> <p>правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применение приемов делового общения и правил культуры поведения;</li> </ul> <p>следование этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности</p> |
| <b>Иметь практический опыт</b>  |  |  |
| <p>анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых</p>   |  |  |



|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала; формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения; пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; публичного выступления и речевой аргументации позиции;</p> | <p>ОК 01; 03-07; 09<br/>ПК 1.1-1.6</p> | <p>использования полученных знаний в конкретных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью</p> <p>общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;</p> <p>публичного выступления и речевой аргументации позиции.</p> |
|---|--|---|

### 1.3. Система оценивания

Система оценивания включает основные показатели оценки результатов обучения, сформулированные как характеристики деятельности обучающихся, и соответствуют заявленным компетенциям. Основные показатели оценки результатов обучения в полной мере раскрывают специфику соответствующих профессиональных компетенций: соответствуют знаниям, умениям и практическому опыту по ФГОС, охватывают весь цикл действий (работ) обучаемого, предусматривают возможность контроля и оценки в процессе обучения на базе образовательной организации и при прохождении производственной практики на базе работодателя.

В программе содержится перечень типовых заданий, обеспечивающий текущий

контроль и промежуточную аттестацию. Оценка результатов освоения программы происходит с использованием тестовой и деятельностной технологии оценки, на единой критериальной основе. Предъявить обучающему результат обучения позволяют устная и письменная методики, с использованием текущего, промежуточного контроля, в виде устных ответов, тестовых заданий, практических работ и экзамена.

Комплекс форм и методов контроля и оценки предусматривает оценку результатов обучения при выполнении практических занятиях и самостоятельной работы, в соответствии с тематическим планом.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и практических задач.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена, в основе которой лежат вопросы, примерные задачи.

## **2. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Задания текущего контроля**

#### **Оценочное средство: Вопросы для устного опроса**

Тема 1 Предмет и методы психологии

1. Охарактеризуйте предмет психологии как науки.
2. Какие задачи решает психология при исследовании и анализе феноменов, которые она изучает?
3. Назовите этапы развития психологической науки.
4. Каковы методы исследования в психологии?
5. Назовите основные направления психологии и дайте их краткую характеристику.
6. Обозначьте место психологии в системе наук.
7. Какова роль психологической науки в практической деятельности специалиста потребительской кооперации?
8. В чем состоит предмет психологии социально-правовой деятельности?

Тема 2 Психика и организм

1. Дайте определение понятию «психика».
2. Назовите основные функции психики.
3. Назовите составляющие структуры психики.
4. Охарактеризуйте конституциональную типологию человеческой психики по Э. Кречмеру.
5. Охарактеризуйте конституциональную типологию человеческой психики по У. Шелдону.
6. Назовите стадии и уровни развития психики и поведения животных (по А.Н. Леонтьеву и К.Э. Фабри).
7. Сравните психику человека и животных.
8. Охарактеризуйте развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.

Тема 3 Сознание человека

1. Дайте определение понятию «сознание».
2. Назовите психологические свойства сознания.
3. Назовите предпосылки и условия возникновения сознания.
4. Охарактеризуйте перспективы развития человеческого сознания.
5. Дайте определение понятию «бессознательного».
6. Назовите виды бессознательного.
7. Определите соотношение между сознанием и бессознательным.

Тема 4 Познавательные процессы

1. Дайте определение понятию «ощущение».
2. Назовите классификацию ощущений.
3. Охарактеризуйте виды и свойства восприятия.
4. Назовите существенное отличие ощущений от восприятий.
5. Раскройте значение понятия «внимание».
6. Обозначьте роль внимания в жизни и деятельности человека.
7. Раскройте системную организацию внимания: свойства и виды.
8. Охарактеризуйте основные процессы памяти.
9. Дайте общую характеристику мышлению.
10. Обозначьте единство мышления и речи.
11. Раскройте особенности развития творческого мышления.
12. Проследите взаимосвязь понятий «мышление» и «интеллект».
13. Раскройте особенности воображения и творчества.

#### Тема 5 Психические свойства

1. Назовите основные свойства темперамента.
2. Дайте психологическую характеристику четырем типам темперамента.
3. Охарактеризуйте сущность понятий «направленность личности» и «характер».
4. Раскройте понятие «акцентуация характера».
5. Охарактеризуйте классификацию людей по К. Юнгу.
6. Назовите природные основы характера.
7. Обозначьте проблему типологии характеров.
8. Раскройте особенности формирования характера в условиях воспитания в семье и в школе.
9. Дайте определение понятию «способности».
10. Обозначьте классификацию способностей.
11. Назовите волевые свойства личности.
12. Раскройте сущность эмоционально-волевой сферы личности.
13. Раскройте сущность понятия «фрустрация» и назовите типы внутренних конфликтов по К. Левину.
14. Раскройте сущность потребностно-мотивационной сферы личности.

#### Тема 6 Психология личности

1. Раскройте понятие «личности» в психологии.
2. Соотнесите объемы понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность», «человек».
3. Обозначьте составляющие структуры личности.
4. Назовите биологическое и социальное в структуре личности.
5. Раскройте сущность самосознания личности.
6. Раскройте особенности формирования и развития личности.
7. Назовите основные психологические кризисы в концепции и периодизации развития личности по Э. Эриксону.

#### Тема 7 Психология делового общения

1. Дайте определение понятию «общение» и обозначьте его виды.
2. Назовите основные функции общения.
3. Сравните понятия: «общение» и «коммуникации».
4. Раскройте сущность вербального и невербального общения.
5. Каковы особенности делового общения?
6. В чем состоит цель общения?
7. Средства общения. Что это такое? Каковы их виды?
8. Перечислите функции общения.
9. Назовите три взаимосвязанные стороны делового общения.
10. Назовите этапы общения.
11. Какие факторы могут обусловить ошибки, допускаемые при восприятии незнакомых людей.

12. Назовите психологические механизмы восприятия людей, с которыми уже встречались.

Тема 8 Межличностные отношения

1. Назовите особенности межличностных отношений.
2. Назовите классификацию групп.
3. Раскройте сущность психологии малых групп.
4. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
5. Назовите типы и уровни взаимодействия.
6. Охарактеризуйте понятие социально-психологический климат группы.
7. Дайте определение понятию «эффект конгруэнции».
8. Опишите, в каком случае может возникнуть ролевой конфликт.
9. Перечислите модели организации совместной деятельности.
10. Эффективность групповой деятельности.

Тема 9 Психологические особенности геронтологического периода развития

1. Каковы особенности личности в пожилом возрасте?
2. Какова роль пространственной и социальной среды для выработки и поддержания компетентности пожилого человека?
3. Какое влияние оказывает окружающая социальная среда на социальное взаимодействие?
4. Обоснуйте, почему развитие личности не прекращается в пожилом возрасте.
5. Составьте список причин, по которым может прерваться социальная активность в пожилом возрасте.
6. Насколько важна для пожилых людей временная перспектива?
7. Какие факторы влияют на общение с пожилыми людьми?
8. Какие коммуникативные умения требуются специалистам, работающим с пожилыми людьми?
9. Составьте список коммуникативных умений, которыми должен обладать специалист, работающий с пожилыми людьми.
10. Чем характеризуется профессиональное общение с пожилыми людьми?

Тема 10 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе

1. Как влияет одиночество на социально-психологическое состояние инвалида?
2. Существует ли взаимосвязь и взаимозависимость одиночества и изоляции людей с ограниченными возможностями?
3. Что такое фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида?
4. В чем состоят основные психологические особенности инвалидов и их учет в организации адекватной и эффективной работы с ними?
5. Назовите основные психологические проблемы инвалидов, упитывающиеся в ходе мероприятий социально-психологические реабилитации.
6. Почему семья выступает как основной микрофактор эффективности социально-психологической реабилитации?
7. В чем состоят социально-психологические особенности адаптации инвалидов к ситуации ограниченной жизнедеятельности?

Тема 11 Социально-психологические конфликты в организации

1. Дайте определение конфликта.
2. Охарактеризуйте структуру конфликта.
3. С.Р. Филонович подразделяет конфликты в зависимости от уровня, на котором происходит конфликт в структуре организации. Назовите уровни конфликта и их сущность.
4. Каковы психологические и нравственные последствия конфликтов?
5. Выделяют две основные стратегии поведения в конфликте. Назовите их.
6. Назовите тактики поведения в конфликтных ситуациях.

7. Какие последовательно выполняемые стадии должна содержать деятельность руководителя при разрешении социально-психологических конфликтов?
8. Какие вы знаете механизмы психологической защиты?
9. Назовите методы профилактики конфликтов.

Тема 12 Этика и психология профессиональной деятельности

1. Что такое ценности?
2. Какие ценности являются базовыми координатами организационной культуры и всей ценностной сферы человека?
3. Назовите ценностные альтернативы, с которыми сталкиваются большинство работников организации.
4. Ценности работников оказывают влияние на их оценочные суждения. Что это такое?
5. Объясните утверждение: «Ценности относительно стабильны».
6. Ценности имеют как содержательную, так и количественную стороны. Охарактеризуйте, что входит в содержательную сторону, а что в количественную.
7. Ценности могут быть разделены на две большие группы: терминальные и инструментальные. Объясните, что это такое.
8. Э. Берн выделил четыре основные жизненные позиции. Опишите их.
9. Назовите четыре способа, с помощью которых люди стараются повлиять на ценности других людей.
10. Каждый человек может иметь тысячи оценочных суждений, однако концентрирует свое внимание на ограниченном количестве оценочных суждений, связанных исключительно трудом и организацией. Выделите три основных.

| Дескриптор компетенции | Шкала оценивания  | Критерии оценивания  |
|------------------------|-------------------|--|
| Знания                 | Отлично           | Полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, излагает материал последовательно и правильно, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.  |
|                        | Хорошо            | Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1–2 несущественные ошибки, которые сам же исправляет, затрудняется привести самостоятельно составленные примеры; делает выводы, но они требуют дополнительной аргументации.   |
|                        | Удовлетворительно | Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного материала, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем. |

|  |                     |                                      |
|--|---------------------|--------------------------------------|
|  | Неудовлетворительно | Не соответствует «удовлетворительно» |
|--|---------------------|--------------------------------------|

### Оценочное средство: Тестирование

Тема 1. Предмет и методы психологии

1. Слово «психология» происходит от греческих слов:

- а) «псюхе» – богиня, «логос» – цветок;
- б) «психе» – тело, «логос» – здоровье;
- в) «псюхе» – душа, «логос» – ученье;
- г) «психе» – развитие, «логос» – наука.

2. Психологическое направление, акцентирующее внимание на закономерностях формирования поведения называется:

- а) гештальтпсихологией;
- б) когнитивистским;
- в) гуманистическим;
- г) бихевиоризмом.

3. Основателем первой экспериментальной психологической лаборатории был:

- а) И.М. Сеченов;
- б) В. Вундт;
- в) Г.И. Челпанов;
- г) И.П. Павлов.

4. Представители гештальтпсихологии – это:

- а) М. Вертгаймер, Коффка, В. Келер;
- б) З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер;
- в) Д. Уотсон, Э. Толмер, Б. Скиннер;
- г) Р. Декарт, Б. Спиноза, Г. Лейбниц.

5. Метод психологического исследования, разработанный В. Вундтом и основанный на самонаблюдении и самоанализе, называется:

- а) тестированием;
- б) интроспекцией;
- в) анализом продуктов деятельности;
- г) социометрией.

6. Метод тестов относится к:

- а) эмпирическим методам;
- б) организационным методам;
- в) методам обработки данных;
- г) интерпретационным методам.

7. Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания

в:

- а) XX веке;
- б) XVIII веке;
- в) XIX веке;
- г) XVI веке.

8. Предметом изучения психологии является:

- а) психика;
- б) сознание;
- в) бессознательное в психике человека;
- г) физиологические механизмы.

9. Психические процессы включают такие психические явления как:

- а) темперамент, характер;
- б) бодрость, усталость;
- в) память, мышление;
- г) способности, волевые качества.

10. К психическим свойствам относят:

- а) темперамент, характер;
- б) бодрость, усталость;
- в) память, мышление;
- г) все ответы верны.

## Тема 2. Психика и организм

1. Филогенез в психологии – это:

- а) физическое развитие;
- б) патология;
- в) развитие в ходе эволюции человека;
- г) метод тренинга.

2. В психической жизни З. Фрейд выделяет \_\_\_\_\_ уровня:

- а) пять;
- б) четыре;
- в) три;
- г) два.

3. Определите – какой из нижеприведенных типов конституции человека не относится к типологии характеров Э. Кречмера

- а) астенический;
- б) атлетический;
- в) эндоморфный;
- г) пикнический.

4. Более сложный уровень отражения, проявляющийся только у живой материи:

- а) раздражимость;
- б) чувствительность;
- в) психическое отражение;
- г) адаптация.

5. Высшая форма психического отражения и саморегуляции, присущая человеку:

- а) психика;
- б) сознание;
- в) бессознательное;
- г) самооценка.

6. Определите какой из нижеприведенных типов конституции человека относится к типологии характеров У. Шелдона:

- а) астенический;
- б) атлетический;
- в) эндоморфный;
- г) пикнический.

7. Худой, с узкими плечами, слабые и нежные, присуща склонность к уединению, скрытность чувств:

- а) астеник;
- б) атлетик;
- в) пикник;
- г) эндоморфный.

8. Психика – это:

- а) процесс обобщенного отражения действительности направленный, направленный на решение познавательных, теоретических и практических задач;

- б) свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в способности отражать объективный мир в его связях и отношениях;
- в) бессознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
- г) способность анализатора приспосабливаться к действию раздражителя и изменять свою чувствительность.

9. В структуре психики выделяют такие уровни как:

- а) сверхсознание;
- б) физико-химический;
- в) сознание и бессознательное;
- г) все ответы верны.

10. Процесс развития индивидуального организма –

- а) патология;
- б) патогенез;
- в) филогенез;
- г) онтогенез.

Тема 3. Сознание человека

1. Развитию сознания людей способствовали:

- а) изобретение орудий труда;
- б) производство предметов культуры;
- в) возникновение языка и речи;
- г) верны все ответы.

2. Сознание – это:

- а) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей;
- б) функция психики;
- в) высший уровень психического отражения действительности и саморегуляции; обычно считается присущим только человеку как общественно-историческому существу;
- г) способность анализатора приспосабливаться к действию раздражителя и изменять свою чувствительность.

3. К основным характеристикам сознания не относят:

- а) ощущение себя познающим субъектом;
- б) способность к коммуникации;
- в) мысленное представление и воображение действительности;
- г) свойства и состояния, которые по своему действию на поведение похожи на осознаваемые психические, но актуально человеком не осознаются.

4. Ощущение себя познающим субъектом означает:

- а) сознательное управление представлениями и воображением;
- б) что человек осознает себя как отдельное от остального мира существо готовое и способное к изучению мира;
- в) возможность передавать другим лицам того, что осознает данный человек с помощью языка и других знаковых систем;
- г) относительно устойчивую, не всегда осознаваемую, систему представлений индивида о себе.

5. Различают следующие функции самосознания в жизнедеятельности человека:

- а) «Я» является той точкой, той перспективой, из которой человек воспринимает и постигает мир;
- б) «Я», выполняет регулирующую роль в жизнедеятельности человека;
- в) «Я», это мое знание, мой опыт;
- г) все ответы верны.



6. Психическим механизмом формирования самосознания является:

- а) рефлексия;
- б) язык и речь;
- в) чувствительность;
- г) раздражимость.

7. Рефлексия – это:

- а) способность человека мысленно выходить из субъективной точки зрения и подходить к себе с точки зрения других людей;
- б) функция психики;
- в) высший уровень психического отражения действительности и саморегуляции; обычно считается присущим только человеку как общественно-историческому существу;
- г) способность анализатора приспосабливаться к действию раздражителя и изменять свою чувствительность.

8. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей:

- а) сознание;
- б) самооценка;
- в) чувствительность;
- г) раздражимость.

9. Явления, процессы, свойства и состояния, которые по своему действию на поведение похожи на осознаваемые психические, но актуально человеком не осознаются:

- а) бессознание;
- б) познание;
- в) интуиция;
- г) сознание.

10. Высший уровень психического отражения действительности и саморегуляции – это:

- а) бессознание;
- б) подсознание;
- в) сознание;
- г) сверхсознание

Тема 4. Познавательные процессы

1. К основным свойствам внимания относят:

- а) концентрированность;
- б) интерес;
- в) представление;
- г) воображение.

2. Установите соответствие между познавательным процессом и его характеристикой:

|                |   |
|----------------|---|
| 1. Восприятие  | а) построение новых целостных образов действительности путем переработки содержания сложившегося опыта; |
| 2. Воображение | б) закрепление, сохранение и воспроизведение опыта;   |
| 3. Мышление    | в) обобщенное и опосредованное отражение существенных связей и отношений действительности;              |
| 4. Память      | г) формирование образа  |

|  |  |
|--|--|
|  | предмета или явления,<br>непосредственно<br>воздействующего на<br>органы чувств. |
|--|--|

3. К функциям памяти относят:

- а) оперативность, долговременность, кратковременность, устойчивость;
- б) накопление, закрепление, сохранение, воспроизведение;
- в) произвольность, произвольность, послепроизвольность, оперативность;
- г) интерес, эффективность, непрерывность, неравномерность.

4. Наглядно-образное мышление начинает развиваться у человека в возрасте:

- а) 11 месяцев;
- б) 2-3 года;
- в) 1-2 года;
- г) с рождения.

5. Процесс обобщенного отражения действительности, направленный на решение познавательных, теоретических, практических задач:

- а) мышление;
- б) воображение;
- в) память;
- г) восприятие.

6. Различают следующие виды воображения:

- а) внешние и внутреннее;
- б) диалогическое и монологическое;
- в) бессознательное и сознательно-целенаправленное;
- г) долговременное и кратковременное.

7. Экстерорецептивные ощущения подразделяются на:

- а) дистантные и контактные;
- б) минимальные и максимальные;
- в) эфферентные и афферентные;
- г) первичные и вторичные.

8. Информация из внешнего мира поступает к нам через органы чувств в форме:

- а) чувств;
- б) эмоций;
- в) восприятий;
- г) ощущений.

9. Выберите специальные виды восприятия:

- а) простое и сложное;
- б) зрительные, слуховые, вкусовые, обонятельные, осязательные;
- в) восприятие пространства, времени, движения, человека человеком.
- г) все ответы верны.

10. К особенностям восприятия относят:

- а) избирательность;
- б) эмоциональность;
- в) креативность;
- г) интенсивность.

Тема 5. Психические свойства

1. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладающий высокой

скоростью реакций, – это:

- а) меланхолик;
- б) холерик;
- в) флегматик;

- г) сангвиник.
2. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние. Возникающее в связи с резким и неожиданным изменением актуальных жизненных обстоятельств – это:
- а) гнев;
  - б) страсть;
  - в) стресс;
  - г) аффект.
3. Психическое состояние, возникшее в ответ на появление непреодолимого препятствия на пути удовлетворения потребности – это:
- а) фрустрация;
  - б) страсть;
  - в) аффект;
  - г) эмоциональный стресс.
4. Высокий уровень развития математических способностей представляет собой:
- а) творчество;
  - б) общую одаренность;
  - в) талант;
  - г) специальную одаренность.
5. Воля – это:
- а) бессознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
  - б) сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
  - в) совокупность намерений человека;
  - г) проявление характера человека.
6. Тип темперамента, отличающийся активностью, возбудимостью, импульсивностью, агрессивностью характерен для:
- а) холерика;
  - б) сангвиника;
  - в) флегматика;
  - г) меланхолика.
7. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, направленное на преодоление трудностей:
- а) воля;
  - б) характер;
  - в) поступок;
  - г) навык.
8. Темперамент, будучи \_\_\_\_\_, является базой большинства свойств личности:
- а) приобретенным;
  - б) врожденным;
  - в) изменчивым;
  - г) социальным.
9. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, которому свойственно нарушение волевого контроля, – это:
- а) стресс;
  - б) аффект;
  - в) тревожность;
  - г) страсть.
10. Черты характера, проявляющиеся в деятельности:
- а) самокритичность, скромность, гордость;
  - б) аккуратность, бережливость, мудрость;
  - в) тактичность, вежливость, чуткость;

г) инициативность, трудолюбие, работоспособность.

#### Тема 6. Психология личности

1. Личность – это человек в совокупности приобретенных:

- а) материальных благ;
- б) физических и физиологических особенностей;
- в) социальных и психических качеств;
- г) хороших манер.

2. Своеобразие психики и личности индивида, ее уникальность, неповторимость, проявляющаяся в свойствах темперамента, чертах характера, эмоциональной и интеллектуальной

сферах, потребностях и способностях, называется:

- а) субъектом деятельности;
- б) человеком;
- в) индивидуальностью;
- г) личностью.

3. Факт принадлежности младенца к человеческому роду, что фиксируется в понятии:

- а) индивид;
- б) человек;
- в) индивидуальность;
- г) личность.

4. Человек, взятый в системе таких его психологических характеристик, которые социально

обусловлены, проявляются в общественных по природе связях и отношениях, являются устойчивыми, определяют нравственные поступки человека, имеющие существенное значение для

него самого и окружающих:

- а) индивид;
- б) человек;
- в) индивидуальность;
- г) личность.

5. Латинское слово «persona» означает:

- а) маска, т.е. личность;
- б) цветок;
- в) душа;
- г) ребенок.

6. Личностью человек:

- а) рождается;
- б) становится в процессе социализации;
- в) становится еще в утробе матери;
- г) все ответы верны.

7. Индивидуальность проявляется:

- а) в чертах характера;
- б) в свойствах темперамента;
- в) в привычках, интересах, качествах познавательных процессов;
- г) все ответы верны.

8. Усвоения человеком ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному

обществу, социальной общности, группе, и воспроизводства им социальных связей и социального

опыта:

- а) воспитание;

- б) образование;
- в) социализация;
- г) деятельность.

9. Ведущую роль в формировании личности играют социальные обстоятельства, к числу которых относятся:

- а) макросоциосреда, микросоциосреда;
- б) деятельность;
- в) воспитание;
- г) социальное взаимодействие;
- д) все ответы верны.

10. Среда непосредственного контактного взаимодействия человека: семья, дружеская компания, школьный класс, трудовой коллектив и другие взаимосвязи человека с социальной средой:

- а) макросоциосреда;
- б) микросоциосреда;
- в) воспитание;
- г) социальное взаимодействие..

Тема 7. Психология делового общения

1. Перцептивная сторона общения заключается в:

- а) регуляции эмоциональных состояний собеседников;
- б) процессе передачи вербальной информации;
- в) регуляции поведения и действий партнеров по общению;
- г) формировании образа собеседников, понимании его личностных черт.

2. Основными видами речи являются (выберете два правильных ответа):

- а) внешняя, внутренняя;
- б) активная, пассивная;
- в) академическая, простонародная;
- г) устная, письменная.

3. Способ разрешения конфликта, когда обе стороны что-то теряют, чтобы достичь согласия называется:

- а) уклонение;
- б) уступчивость (сглаживание);
- в) компромисс;
- г) сотрудничество.

4. Коммуникация как один из элементов межличностного общения – это:

- а) взаимодействие индивидов;
- б) обмен информацией;
- в) межличностное восприятие;
- г) влечение одного человека к другому.

5. Невербальное средство общения кинесика – это:

- а) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
- б) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
- в) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
- г) ритмико-интонационные стороны речи;
- д) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов.

6. Авторитарная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением:

- а) диалогическое общение;
- б) монологическое общение;

- в) императивное общение;
  - г) манипулятивное общение.
7. Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно:
- а) диалогическое общение;
  - б) монологическое общение;
  - в) императивное общение;
  - г) манипулятивное общение.
8. Функция, характеризующая общение как социальный механизм управления, позволяющий получить и передать информацию для осуществления коммуникативного намерения:
- а) интегративная;
  - б) трансляционная;
  - в) инструментальная;
  - г) экспрессивная.
9. невербальное средство общения проксемика – это:
- а) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
  - б) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов;
  - в) ритмико-интонационные стороны речи;
  - г) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
  - д) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении.
10. Организация взаимодействия между людьми:
- а) коммуникация;
  - б) интеракция;
  - в) перцепция;
  - г) интеграция.
- Тема 8. Межличностные отношения
1. Социально-психологический климат – это:
- а) приспособление к новой социальной среде;
  - б) идентификация себя с профессиональной группой;
  - в) отражение характера тех отношений, которые объективно складываются между членами коллектива в повседневной жизни;
  - г) подчинение коллектива определенному порядку.
2. Это группа людей, привлекательных для индивида и являющихся источником его индивидуальных взглядов, суждений, поступков, норм и правил поведения -
- а) высокоразвитая группа;
  - б) референтная группа;
  - в) формальная группа;
  - г) неформальная группа.
3. Официальное положение человека в той или иной подсистеме отношений:
- а) позиция;
  - б) статус;
  - в) роль;
  - г) все ответы верны.
4. Стратегия поведения во взаимодействии, предполагающая жертву собственных интересов для достижения целей партнера (альтруизм) –
- а) сотрудничество;
  - б) противодействие;

- в) компромисс;
  - г) уступчивость;
  - д) избегание.
5. Группы, представляет собой небольшое объединение людей (от 2-3 до 20-30 человек), занятых каким-либо общим делом и находящимся в прямых взаимоотношениях друг с другом:
- а) большие;
  - б) малые;
  - в) условные;
  - г) вторичные.
6. Взаимодействие, при котором его субъекты достигают взаимного соглашения о преследуемых целях и стремятся не нарушать его пока совпадают их интересы –
- а) кооперация;
  - б) конкуренция;
  - в) конфронтация;
  - г) координация.
7. Личная активность, энергия, подавление инициативы других характерно для:
- а) авторитарного лидера;
  - б) демократического лидера;
  - в) либерального лидера.
8. По степени формализации группы могут быть:
- а) большие и малые;
  - б) реальные и условные;
  - в) формальные и неформальные;
  - г) высокоразвитые и слаборазвитые.
9. Высшим уровнем взаимодействия выступает -
- а) обмен информацией и общение;
  - б) продуктивная совместная деятельность;
  - в) эффективная совместная деятельность людей, сопровождающаяся взаимопониманием;
  - г) совместная деятельность и общение.
10. Организатор групповой деятельности, носитель групповых норм:
- а) организатор;
  - б) исполнитель;
  - в) лидер;
  - г) все ответы верны.

#### Тема 9. Психологические особенности геронтологического периода развития

1. Геронтология – это:
- а) область медицины и биологии, изучающая процессы, происходящие в организме пожилого человека;
  - б) закономерно наступающий возрастной период;
  - в) область клинической медицины, изучающая заболевания пожилого человека;
  - г) область медицины, изучающая патогенез заболевания.
2. Закономерно наступающий возрастной период называется:
- а) старение;
  - б) геронтология;
  - в) витаукт;
  - г) старость.
3. Биологический возраст:
- а) количество прожитых лет;
  - б) мера старения организма;
  - в) видовая продолжительность жизни;
  - г) темп интеллектуального регресса.

4. К долгожителям относятся люди в возрасте:

- а) старше 70;
- б) старше 80;
- в) старше 69;
- г) старше 91.

5. Гериатрия – наука, которая изучает:

- а) закономерности старения высших животных и человека;
- б) влияние условий жизни на процесс старения человека;
- в) особенности течения заболеваний у пожилых и старых людей;
- г) пути увеличения продолжительности жизни человека.

6. Жизненные позиции пожилых людей:

- а) зависимая;
- б) конструктивная;
- в) враждебная;
- г) все выше перечисленное.

7. Факторы, влияющие на здоровье пожилого человека:

- а) образ жизни;
- б) окружающая среда;
- в) генетический фактор;
- г) все выше перечисленное.

8. Типичная психосоциальная проблема лиц пожилого и старческого возраста:

- а) одиночество;
- б) злоупотребление алкоголем;
- в) склонность к суициду;
- г) отказ от участия в общественной жизни.

9. Естественное старение характеризуется...

- а) Более медленным, чем у населения определенной местности, темпом возрастных изменений;
- б) Темпом и последовательностью возрастных изменений, соответствующими биологическим и социальным возможностям данного человеческого сообщества;
- в) Ранним развитием возрастных изменений или более ярким их проявлением.

10. Счастливая старость наступает у людей...

- а) ...с сильным уравновешенным характером, умиротворенностью;
- б) ...склонных к размышлениям о смерти, утративших смысл жизни, познавших мудрость.

Тема 10. Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе

1. Это вид инвалидности наступает вследствие врожденных нарушений здоровья...

- а) инвалидность вследствие профессионального заболевания;
- б) инвалидность вследствие трудового увечья;
- в) инвалидность с детства;
- г) инвалидность по общему заболеванию.

2. Эта неадекватная установка, характерная для некоторой части инвалидов с детства, является следствием неправильного воспитания в семье, характеризующегося излишней опекой.

- а) установка на наиболее низкие социальные роли;
- б) установка на социальный паразитизм;
- в) установка на приоритетность долга общества по отношению к инвалиду.

3. Выберите ошибочное суждение. Для поведенческой сферы инвалидов характерно:

- а) возрастает готовность к конфликтам;
- б) переживание собственной беспомощности; качественное изменение межличностных контактов;
- в) возможны суицидальные тенденции в поведении;
- г) снижается конфликтность и возрастает стремление к поиску новых социальных



связей;

д) осторожность в установлении новых социальных связей.

4. В этой модели инвалидности основное внимание уделяется равенству людей различных социальных категорий и созданию условий, при которых инвалиды будут восприняты широкими

слоями населения как равные партнеры.

- а) медицинская модель инвалидности;
- б) социальная модель инвалидности;
- в) политико-правовая модель инвалидности;
- г) модель культурного плюрализма.

5. Это заболевание чаще всего начинается в позднем подростковом возрасте или в начальном

периоде взрослой жизни, нанося серьёзный ущерб личности человека на важнейшем этапе социального и профессионального развития.

- а) синдром Дауна;
- б) шизофрения;
- в) аутизм.

6. Типичная психосоциальная проблема инвалидов:

- а) изоляция;
- б) злоупотребление алкоголем;
- в) склонность к суициду;
- г) отказ от участия в общественной жизни.

7. Найдите ошибочное утверждение:

- а) болезнь – сужение, исчезновение или нарушение критериев здоровья, т.е. особый случай здоровья;
- б) болезнь есть любое состояние, диагностированное профессионалом;
- в) болезнь есть субъективное ощущение себя больным;
- г) болезнь – текущее (актуальное) и постоянное (обычное) состояние людей.

8. Экзистенциальная изоляция как социально-психологическая проблема инвалидов предполагает:

- а) изоляцию от других членов общества;
- б) отделение друг от друга части самого себя;
- в) отдаленность человека от мира.

9. Термин "комплекс неполноценности" ввел немецкий психиатр:

- а) В. Вундт;
- б) К.Г. Юнг;
- в) З. Фрейд;
- г) А. Адлер.

10. Этот вид социальных проблем инвалидов может привести к уходу в сверхценные увлечения, к самоизоляции с развитием крайнего эгоизма и патологическим изменениям личности

инвалида.

- а) нарушение социальных контактов;
- б) эмоциональная изоляция;
- в) информационная изоляция;
- г) физическая изоляция.

Тема 11. Социально-психологические конфликты в организации

1. Дайте определение следующего понятия: инцидент -

- а) противоборство двух или нескольких сторон, каждая из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
- б) практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются

бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса;

в) субъект, непосредственно вовлеченный в конфликт, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных от ваших;

г) предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт.

2. Дайте определение следующего понятия: сущность конфликта -

|   |  |   |
|---|--|---|
| а)  | столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом          |   |
| тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями; |  |   |
| б)  | межгрупповое или межличностное противоборство, основанное на осознанном каждой |   |
| из сторон противоречии;   |  |   |
| в)  | субъективные мотивы участников конфликта, обусловленные их взглядами и         |   |
| убеждениями, материальными и духовными интересами;  |  |   |
| г)  | предмет, явление,  | событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни |

конфликтную ситуацию и конфликт.

3. Укажите причины организационного конфликта:

а) отличия в темпераменте, типе личности;

б) конкуренция за получение ограниченных ресурсов;

в) фрустрация;

г) конфликт между формальной и неформальной организациями.

4. Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при низком значении напористости и низком значении партнерства:

а) приспособление;

б) избегание;

в) сотрудничество;

г) компромисс;

д) конфронтация.

5. Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при низком значении напористости и высоком значении партнерства:

а) избегание;

б) конфронтация;

в) приспособление;

г) компромисс;

д) сотрудничество.

6. Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при высоком значении напористости и высоком значении партнерства:

а) компромисс;

б) приспособление;

в) избегание;

г) конфронтация;

д) сотрудничество.

7. Установите соответствие между типом конфликта и его причиной:

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. внутриличностный конфликт | а) необходимость играть одновременно несколько ролей;                    |
| 2. межличностный конфликт    | б) конфликт по поводу выпуска конкурирующих товаров;                     |
| 3. межгрупповой конфликт     | в) недостаточно четкое распределение прав и обязанностей между группами; |
| 4. организационный конфликт  | г) дефицит информации.   |

8. Установите соответствие между типом конфликта и его причиной:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. внутриличностный конфликт | а) недостаточно четкое распределение властных полномочий и ответственности; |
| 2. межличностный конфликт    | б) конфликт между советом трудового   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| конфликт                    | коллектива и администрацией;   |
| 3. межгрупповой конфликт    | в) фрустрация;   |
| 4. организационный конфликт | г) нарушение последовательности в деятельности групп при решении задачи, стоящей перед организацией в целом. |

9. Найдите ошибочное утверждение:

а) руководитель играет минимальную роль в создании нравственно-психологического климата в коллективе и предупреждении конфликтных ситуаций;

б) основой предупреждения негативных явлений в коллективе является личный пример руководителя;

в) руководитель обязан обращать внимание на холодность в отношениях, намеки, отчуждение сотрудника или группы и незамедлительно принимать соответствующие меры;

г) важным условием предупреждения конфликтных ситуаций является здоровый нравственно-психологический климат в коллективе, основы которого закладываются во взаимоотношениях руководителя и подчиненных сотрудников.

10. Эта тактика приводит к самым эффективным решениям при сохранении дружеских отношений:

- а) избегание;
- б) приспособление;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество.

Тема 12. Этика и психология профессиональной деятельности

1. Объектом изучения этики является:

- а) поведение в конфликтных ситуациях;
- б) психология отношений;
- в) мораль;
- г) права человека.

2. Основной закон морали – это:

- а) «золотое правило нравственности»;
- б) принцип справедливости;
- в) стремление к бесконфликтности;
- г) обязательное исправление этического нарушения.

3. Верны ли следующие суждения?

А) Право охватывает все сферы жизни, регулирует все стороны поведения и деятельности людей.

Б) Право опирается на господствующие в обществе нормы морали.

- а) верно только А;
- б) верно только Б;
- в) верны оба суждения;
- г) оба суждения неверны.

4. К функциям морали не относится?

- а) регулятивная функция;
- б) коммуникативная функция;
- в) функция господства и принуждения;
- г) воспитательная функция.

5. Находясь на какой жизненной позиции руководитель устанавливает открытые партнерские отношения, лишённые двойных стандартов?

- а) Я + ТЫ +;
- б) Я + ТЫ –;
- в) Я – ТЫ +;
- г) Я – ТЫ –.

6. Согласны ли вы с утверждением: «Знание и внимание к ценностям и оценочным суждениям работников позволяют руководству организации глубже понять и предсказать многие

причины поведения персонала»:

- а) да;
- б) нет.

7. Выберите правильное определение понятия «этика»:

- а) совокупность правил поведения человека в обществе;
- б) философская наука, объектом которой является мораль;
- в) область знаний, объясняющая мотивы поступков человека;
- г) нормативная дисциплина, систематизирующая и формулирующая способы принуждения

и карательных санкций за нарушения морали.

8. Выберите ошибочное утверждение. К основным особенностям правового (юридического)

регулирования, отличающим его от морального регулирования общества относится:

- а) правовое регулирование опирается на силу общественного мнения, личные убеждения, совесть;
- б) право регулирует только те отношения, которые нуждаются в наличии правового поля;
- в) право регулирует все отношения в обществе и между людьми.
- г) добровольное признание нравственных норм.

9. Отметьте неверное утверждение.

- а) Профессиональная этика вырабатывает нормы, стандарты, требования, характерные для определенных видов деятельности.
- б) Профессиональная этика – это кодекс поведения, предписываемый тип отношений, которые представляются наилучшими с точки зрения выполнения работниками своих служебных обязанностей.
- в) Любое профессиональное общение должно протекать в соответствии с профессионально этическими нормами и стандартами.
- г) Не существует различий между универсальной (общечеловеческой) и профессиональной этикой.

10. Комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга специалиста –

- а) кодекс;
- б) деонтология;
- в) этика;
- г) мораль

#### Шкала оценивания результатов тестирования

| Оцениваемый показатель      | Количество баллов, обеспечивающих получение оценок |        |                   |                     |
|-----------------------------|--|--------|-------------------|---------------------|
|                             | Отлично  | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| Количество тестовых заданий |  |        |                   |                     |
| 10                          | 10-9   | 7-8    | 6                 | От 0 до 5           |

#### Оценочное средство: Решение задач

Задача 1

Определите, какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- а) Написание журналистом аналитической статьи.
- б) Изготовление портным выкройки по имеющимся размерам.
- в) Составление свидетелем словесного описания преступника.
- г) Собираение ребенком конструктора.
- д) Проектирование дизайнером интерьера помещения.
- е) Составление учителем вопросов к контрольной работе.
- ж) Принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях.
- з) Нахождение автослесарем поломки в автомобиле.
- и) Составление архитектором будущего плана постройки.
- к) Перекладывание вещей на полке с места на место с целью найти способ наилучшего их размещения.
- л) Решение учебной задачи новым способом.

Задача 2

Придумайте рассказ, в котором встречаются слова: ключ, шляпа, лодка, сторож, кабинет, дорога, дождь.

Время на работу 10 минут. После завершения работы прочитайте некоторые из рассказов вслух. Рассказ оценивают по следующим критериям: законченность рассказа, яркость и оригинальность образов, необычность сюжета, неожиданность концовки.

#### Задача 3

Определите, какие приемы создания образов использовались в следующих примерах:

- а) В мифах и легендах древности описываются различные фантастические существа – кентавры, минотавры, сфинксы, драконы и т.д.
- б) Изобретатели конструируют аэросани, танки-амфибии, вертолеты, дирижабли, подводные лодки и т.п.
- в) Фантасты в своих произведениях используют такой сюжет как путешествие во времени.
- г) В сказках часто используются такие образы как ковер-самолет, сапоги-скороходы, шапка-невидимка.
- д) У Н.В. Гоголя в романе «Мертвые души» ярко представлены образы Манилова, Собакевича, Плюшкина и т.п.
- е) В рекламных роликах показывают увеличенные изображения представляемых продуктов.

#### Задача 4

Определите тип акцентуации характера в следующих ситуациях:

- а) Девушка ведет себя вызывающе, стараясь привлечь внимание окружающих.
- б) Юноша всегда застенчив, чувствителен, не любит шумных компаний, предпочитает одного-двух друзей.
- в) Мальчик часто старается сбежать с уроков, оправдываясь семейными обстоятельствами.
- г) Сотрудник лаборатории всегда выполняет работу по заданному образцу, считая что «новшества» только повредят отработанной технологии.
- д) Студент активный, уверенный в своих силах, при этом склонен давать обещания, не заботясь об их выполнении.
- е) Ученик хорошо разбирается в предмете, всегда готовится к урокам, но стесняется отвечать перед классом.
- ж) Сотрудник научного отдела все рабочее время поглощен работой, практически не общается с коллегами, т.к. не испытывает потребности в общении.

#### Задача 5

Существуют разные точки зрения на соотношение биологического и социального в структуре личности:

Первая. Личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают на процесс существенного влияния.

Вторая. Личность определяется биологическими, наследственными факторами; никакое общество не может изменить то, что заложено в человеке природой.

Третья. Личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс развития и формирования личности обусловлен единством биологического и социального. В этом процессе биологические факторы выступают как природные предпосылки, а социальные – как движущая сила психического развития человека в формировании его личности.

Какую из указанных точек зрения следует считать правильной? Докажите, почему при диагностике развития личности следует учитывать биологические (природные) предпосылки и общественную сторону (социальные условия) бытия личности.

#### Задача 6

Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

#### Задача 7

Подберите относительно каждой из данных конфликтных ситуаций наиболее оптимальные стратегии поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта.

а) У жильцов с верхнего этажа в их отсутствие прорвало трубу с горячей водой, в результате чего были

залиты две нижние квартиры, не так давно отремонтированные хозяевами. Встает вопрос, кто будет

оплачивать новый ремонт?

б) Две фирмы занимают одно большое помещение и пользуются одним телефоном. В конце каждого

месяца между их руководителями возникает спор по поводу оплаты за аренду и услуги связи.

в) Двое молодых людей любят одну и ту же девушку. Но оба понимают, что «третий – лишний».

г) Бездетные супруги, прожив довольно много лет вместе, решили развестись. Однако не могут

решить, кому должны остаться однокомнатная квартира, машина, мебель и другие совместно

приобретенные материальные ценности.

д) Директор частной фирмы обещал своим сотрудникам солидную премию к Новогодним праздникам.

Но из-за срыва партнерами поставки крупной партии товара прибыль оказалась незначительной, что не

позволило руководству выполнить свое обещание. Среди работников фирмы зреет недовольство.

Задача 8

Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество

рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в каждой ситуации:

а) В коммунальной квартире проживает множество людей, среди которых пожилая женщина,

отличающаяся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за ее вспыльчивости ежедневно возникают конфликты с соседями.

б) С начала семестра студент чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его

на семинарах, занижает оценки за ответы. Студент беспокоится о предстоящем экзамене.

в) Начинаящий сотрудник формы считает, что начальник не доверяет ему серьезных дел, скептически

относится к его предложениям, иногда позволяет себе грубые высказывания в его адрес.

Задача 9

Изучите приведенный ниже текст и ответьте на поставленные вопросы.

Не каждому из нас легко удастся следовать принципу уважительного отношения к другим людям, ибо для того чтобы по-настоящему ценить и оберегать достоинство другого человека, относиться к нему с уважением, необходимо прежде всего самому обладать чувством собственного достоинства, уважать в себе личность. Уважение к людям предполагает воспитание в себе терпимости к их взглядам и характеру, их вкусам, признание в каждом из них индивидуальности, что особенно важно в служебных отношениях. В связи с этим же находится известное правило, согласно которому никогда не нужно стремиться сделать других похожими на себя. В служебных отношениях не-терпимы грубость, окрик,

оскорбления. Если руководитель не воспитан, груб, не уважает личность, то это не способствует

созданию благоприятного нравственного климата в коллективе, а напротив, создает излишнюю нервозность, ведет к конфликтам.

1. Почему не каждому человеку удается следовать принципу уважительного отношения к другим людям и что мешает этому?

2. Какие качества необходимо воспитывать в себе, чтобы с уважением относиться к личности другого человека?

3. Почему в общении с другими людьми не следует пытаться сделать их похожими на себя?

4. Какие формы общения недопустимы в отношениях руководителя с подчиненными?

Задача 10

Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:

а) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.

б) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.

в) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.

г) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.

д) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов, и просит повторить то, что он услышал.

е) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.

ж) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.

з) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по несколько раз.

и) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере

известного писателя.

к) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.

л) По возвращении из путешествия юноша еще долго мысленно бродил полюбившимися маршрутами.

м) Попробовав однажды рыбий жир, ребенок испытывает отвращение каждый раз, когда видит его.

| Дескриптор компетенции | Шкала оценивания | Критерии оценивания   |
|------------------------|------------------|---|
| Умение                 | Отлично          | Обучающийся самостоятельно, правильно и последовательно решил задачу, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия профессиональной сферы. Правильно сформулировал ответы на все поставленные в задаче вопросы.   |
|                        | Хорошо           | Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил задачу, логично и последовательно излагал свое решение, используя понятия профессиональной сферы, но допустил 1-2 несущественные ошибки, которые не повлияли на правильность ответа. Ответы даны на все поставленные в задаче вопросы, но недостаточно аргументированные. |



|  |                     |   |
|--|---------------------|---|
|  | Удовлетворительно   | Задача решена обучающимся с ошибками, которые не позволяют правильно раскрыть содержание задачи, обучающийся слабо аргументировал свое решение. |
|  | Неудовлетворительно | Не соответствует «удовлетворительно»  |

## 2.2. Задания промежуточного контроля

### ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Предмет психологии.
2. Психологические школы: классические и современные.
3. Методы научных психологических исследований.
4. Детерминация психического развития.
5. Задатки и способности.
6. Структура психики.
7. Характеристика познавательных процессов.
8. Деятельность. Структура деятельности.
9. Психические состояния и их характеристики.
10. Виды межличностного взаимодействия.
11. Ощущения и их характеристика.
12. Психологические особенности восприятия.
13. Память и ее виды.
14. Виды внимания: произвольное, непроизвольное.
15. Эмоциональные процессы и их характеристика.
16. Воля как форма активности.
17. Основные этапы творческого процесса.
18. Формы мышления и их характеристика.
19. Мышление как процесс решения задач.
20. Психология делового общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения.
21. Правила речевой аргументации позиции. Правила публичного выступления
22. Особенности общения с лицами пожилого возраста, инвалидами.
23. Особенности физиологии старения. Эмоционально-личностные особенности в старости
24. Особенности социального взаимодействия в пожилом возрасте
25. Основные социально-психологические проблемы инвалидов. Социально-психологическая реабилитация инвалидов
26. Типы приспособления человека с ограниченными возможностями к ситуации инвалидности.
27. Акцентуации характера у людей с ограниченными возможностями.
28. Психологический климат коллектива. Понятие коллектива, факторы, влияющие на психологический климат коллектива. Психологическая совместимость.
29. Структурные элементы конфликта. Классификация конфликтов
30. Способы разрешения конфликтов. Методы профилактики конфликтов
31. Профессиональная этика. Мораль. Функции морали
32. Моральные ценности и организационное поведение
33. Терминальные и инструментальные ценности
34. Формирование ценностных ориентаций по Е. Берну
35. Способы влияния на ценности других людей

36. Правила культуры поведения.
37. Основные правила профессиональной этики юриста социальной сферы.
38. Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб.
39. Деонтология профессиональной деятельности
40. Этические дилеммы в профессиональной деятельности.

### ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Филогенез в психологии – это:
  - а) физическое развитие;
  - б) патология;
  - в) развитие в ходе эволюции человека;
  - г) метод тренинга.
2. Психологическое направление, акцентирующее внимание на закономерностях формирования поведения называется:
  - а) гештальтпсихологией;
  - б) когнитивистским;
  - в) гуманистическим;
  - г) бихевиоризмом.
3. Развитию сознания людей способствовали:
  - а) изобретение орудий труда;
  - б) производство предметов культуры;
  - в) возникновение языка и речи;
  - г) верны все ответы.
4. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладающий высокой скоростью реакций, – это:
  - а) меланхолик;
  - б) холерик;
  - в) флегматик;
  - г) сангвиник.
5. Личность – это человек в совокупности приобретенных:
  - а) материальных благ;
  - б) физических и физиологических особенностей;
  - в) социальных и психических качеств;
  - г) хороших манер.
6. Внутреннее состояние организма, испытывающее нужду в чем-либо:
  - а) направленность;
  - б) потребность;
  - в) деятельность;
  - г) мотив.
7. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние. Возникающее в связи с резким и неожиданным изменением актуальных жизненных обстоятельств – это:
  - а) гнев;
  - б) страсть;
  - в) стресс;
  - г) аффект.
8. Психическое состояние, возникшее в ответ на появление непреодолимого препятствия на пути удовлетворения потребности – это:
  - а) фрустрация;
  - б) страсть;
  - в) аффект;

- г) эмоциональный стресс.
9. Положение и перемещение тела в пространстве фиксируется:
- а) экстероцептивными ощущениями;
  - б) интероцептивными ощущениями;
  - в) проприоцептивными ощущениями;
  - г) тактильными ощущениями.
10. Каким из нижеприведенных видов памяти обладает только человек:
- а) двигательная;
  - б) эмоциональная;
  - в) образная;
  - г) словесно-логическая.
11. Воля – это:
- а) бессознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
  - б) сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
  - в) совокупность намерений человека;
  - г) проявление характера человека.
12. Способность сопереживать другому человеку называется:
- а) эмпатией;
  - б) радушностью;
  - в) душевностью;
  - г) симпатией.
13. Термин, обозначающий анатомио-физиологическую систему, ответственную за прием и переработку информации в ощущении, есть:
- а) анализатор;
  - б) рефлекс;
  - в) рецептор;
  - г) проводниковой отдел.
14. Тип темперамента, отличающийся активностью, возбудимостью, импульсивностью, агрессивностью характерен для:
- а) холерика;
  - б) сангвиника;
  - в) флегматика;
  - г) меланхолика.
15. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, направленное на преодоление трудностей – это:
- а) воля;
  - б) характер;
  - в) поступок;
  - г) навык.
16. Темперамент, будучи \_\_\_\_\_, является базой большинства свойств личности:
- а) приобретенным;
  - б) врожденным;
  - в) изменчивым;
  - г) социальным.
17. Приспособительное изменение чувствительности органа чувств к действующему раздражителю называется:
- а) локализацией;
  - б) контрастом;
  - в) адаптацией;
  - г) взаимодействием ощущений.
18. Мотивом называется:
- а) внутреннее состояние организма, испытывающего нужду в чем-либо;

- б) каждый относительно законченный элемент деятельности, направленный на выполнение одной простой текущей задачи;
- в) внутренняя и внешняя активность человека, регулируемая осознаваемой целью.
19. Биологической предпосылкой возникновения человека является:
- а) способностью к отражению;
- б) потребность в ориентировочной деятельности;
- в) потребность в поисковой деятельности;
- г) вертикальное положение.
20. Выберите ошибочное утверждение:
- а) личность формируется в условиях конкретно-исторического существования человека, в деятельности;
- б) ведущую роль в формировании личности играют обучение и воспитание, которые осуществляются в группе и коллективе;
- в) процесс и результат развития человека под влиянием наследственности, среды и воспитания в педагогике принято называть формированием личности;
- г) личность – врожденное свойство человека.
21. Перцептивная сторона общения заключается в:
- а) регуляции эмоциональных состояний собеседников;
- б) процессе передачи вербальной информации;
- в) регуляции поведения и действий партнеров по общению;
- г) формировании образа собеседников, понимании его личностных черт.
22. Невербальное средство общения кинесика – это:
- а) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
- б) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
- в) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
- г) ритмико-интонационные стороны речи;
- д) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов.
23. Организация взаимодействия между людьми:
- а) коммуникация;
- б) интеракция;
- в) перцепция;
- г) интеграция.
24. Процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения:
- а) коммуникация;
- б) интеракция;
- в) перцепция;
- г) интеграция.
25. Официальное положение человека в той или иной подсистеме отношений:
- а) позиция;
- б) статус;
- в) роль;
- г) все ответы верны.
26. Объективное восприятие человеком своего собственного статуса, то как он оценивает свой авторитет называется....
27. Взаимодействие, при котором его субъекты достигают взаимного соглашения о преследуемых целях и стремятся не нарушать его пока совпадают их интересы –
- а) кооперация;
- а) конкуренция;
- б) конфронтация;

- в) координация.
28. Геронтология – это:
- а) область медицины и биологии, изучающая процессы, происходящие в организме пожилого человека;
  - б) закономерно наступающий возрастной период;
  - в) область клинической медицины, изучающая заболевания пожилого человека;
  - г) область медицины, изучающая патогенез заболевания.
29. Закономерно наступающий возрастной период называется:
- а) старение;
  - б) геронтология;
  - в) витаукт;
  - г) старость.
30. Гериатрия – наука, которая изучает:
- а) закономерности старения высших животных и человека;
  - б) влияние условий жизни на процесс старения человека;
  - в) особенности течения заболеваний у пожилых и старых людей;
  - г) пути увеличения продолжительности жизни человека.
31. Типичная психосоциальная проблема лиц пожилого и старческого возраста:
- а) одиночество;
  - б) злоупотребление алкоголем;
  - в) склонность к суициду;
  - г) отказ от участия в общественной жизни.
32. Экзистенциальная изоляция как социально-психологическая проблема инвалидов предполагает:
- а) изоляцию от других членов общества;
  - б) отделение друг от друга части самого себя;
  - в) отдаленность человека от мира.
33. Термин "комплекс неполноценности" ввел немецкий психиатр:
- а) В. Вундт;
  - б) К.Г. Юнг;
  - в) З. Фрейд;
  - г) А. Адлер.
34. Психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребности, желания
- а) депривация;
  - б) фрустрация;
  - в) изоляция;
  - г) деградация.
35. Личностная реакция людей с ограничениями на соматическое заболевание -
- а) депривация;
  - б) фрустрация;
  - в) соматонозогнозия;
  - г) деградация.
36. Укажите причину внутриличностного конфликта:
- а) отличия в темпераменте, типе личности;
  - б) конкуренция за получение ограниченных ресурсов;
  - в) фрустрация;
  - г) конфликт между формальной и неформальной организациями.
37. Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при высоком значении напористости и низком значении партнерства:
- а) сотрудничество;
  - б) приспособление;
  - в) конфронтация;

- г) избежание;
  - д) компромисс.
38. Этика – это:

- а) философская наука о морали;
- б) синоним слова «этикет»;
- в) правила поведения;
- г) философская наука о ценностях.

39. К основным особенностям правового (юридического) регулирования, отличающим его от морального регулирования общества относится:

- а) правовое регулирование опирается на силу общественного мнения, личные убеждения, совесть;
- б) право регулирует только те отношения, которые нуждаются в наличии правового поля;
- в) право регулирует все отношения в обществе и между людьми.
- г) добровольное признание нравственных норм.

40. Комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга специалиста –

- а) кодекс;
- б) деонтология;
- в) этика;
- г) мораль.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА**

### **Задача 1**

Из перечисленных ниже положений выбрать те, в которых содержатся:

- 1) общие требования экспериментальных и не экспериментальных методов;
- 2) требования, характерные только для экспериментальных методов;
- 3) требования характерные только для естественного эксперимента.

Перечислим эти положения:

- а) исследователь не вмешивается в течение психических процессов;
- б) исследователь сам создает условия для возникновения интересующих его психических явлений;
- в) в ходе исследования добывается знание о психике, не зависящее (в той или иной степени) от субъективных качеств исследователя (таких как его мнение, оценки и пр.);
- г) изучается психика по его объективным проявлениям;
- д) изучается психика человека в процессе его обычной деятельности;
- е) изучаются объективные причины и условия, от которых зависит данное психическое явление.

### **Задача 2**

Какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях:

- 1) Психолог предлагает испытуемому повторить 10 слов, которые он только что прочитал.
- 2) Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.
- 3) Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.
- 4) На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.
- 5) Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.
- 6) Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.
- 7) С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.

8) Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.

9) Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются.

10) При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности.

#### Задача 3

Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующих ситуациях:

1) Школьник сосредоточенно выполняет домашнее задание. 2) Девушка, придя из кино, с восторгом рассказывает о нем матери.

3) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.

4) Мальчик очень огорчился, когда узнал, что их класс не идет в поход.

5) Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.

#### Задача 4

Определите, какие отрасли психологии решают следующие задачи:

1) Определить факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста.

2) Выявить причины снижения производительности труда на предприятии.

3) Разработать способы привлечения внимания учащихся на уроке.

4) Выявить лидера в коллективе и привлечь его к организации групповой работы.

5) Определить темперамент человека по особенностям поведения.

6) Изучить влияние суточных биоритмов человека на производительность его труда.

7) Установить объем кратковременной памяти у людей пожилого возраста.

8) Разработать способы установления деловых взаимоотношений в формирующемся коллективе.

9) Определить факторы, влияющие на психологические особенности безнадзорного подростка.

10) Оказать помощь подросткам при выборе профессии.

#### Задача 5

В какой из ситуаций имеет место ощущение:

1) Стрелка прибора упорно держалась на красной отметке, и кочегару стало ясно, что котлы вот-вот взорвутся.

2) Войдя в воду, девушка почувствовала, что она холоднее, чем воздух.

3) На полу валялся длинный кусок провода, отливающий медью.

4) С трудом разобрав первое слово песни, она, тем не менее, узнала звучащую мелодию.

5) В комнате было совершенно темно, но едва уловимый аромат роз говорил о том, что она обитаема.

#### Задача 6

Определите, какие свойства восприятия (целостность, константность, категориальность, апперцепция, предметность, структурность) проявляются в следующих ситуациях:

1) Ночью на звездном небе люди видят не отдельные звезды, а созвездия.

2) Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличных друг от друга,

будет воспринята ярче, чем когда она находится в группе женщин.

3) Слепому с детства человеку, которому в результате операции было возвращено зрение, казалось, что видимые из окна предметы являются маленькими, а не удаленными.

4) Когда человеку показывают рисунок с неопределенными фигурами, которым дается название, он видит в них сходство с данными объектами.

5) Музыкант, слушая концерт в исполнении оркестра, не выделяет звучание отдельных

инструментов.

- б) В сумерках мы видим цвета нашей одежды такими же, как и при дневном освещении.
- 7) Темный предмет кажется меньше светлого, если оба имеют одинаковую величину.
- 8) Когда мы хотим разглядеть человека, мы осматриваем его с головы до ног.
- 9) Заяц достаточно успешно отличает волков от других животных независимо от их роста или масти. Какое свойство может быть присуще восприятию зайца?
- 10) Шагая по аллее, студент взглянул на часы. Через ми-нуту к нему подбежал ребенок и спросил, который час. Студенту опять пришлось взглянуть на часы.
- 11) Учитель выделяет красным цветом ошибки в письменных работах школьников.
- 12) Пятилетняя девочка понимает тексты, напечатанные на компьютере. Однако она не может понять записку, написанную от руки.

#### Задача 7

Какие виды и свойства внимания проявляются в следующих ситуациях:

- а) Гроссмейстер ведет одновременную игру с несколькими опытными шахматистами.
- б) Выпускник усиленно готовится к экзамену по геометрии.
- в) Читая рассказы Л.Н.Толстого, школьница слышит громкую музыку, доносящуюся из окна.
- г) Ученикам нужно прослушать небольшой рассказ и назвать встретившиеся в нем прилагательные.
- д) Рабочую тишину в классе нарушают звуки сигнализации припаркованной во дворе школы машины.
- е) Получив новые учебники, дети стали с интересом их рассматривать, не обращая внимания на речь учителя.
- ж) Испытуемые по команде психолога в течение пяти минут должны находить в тексте и максимально быстро подчеркивать буквы «к» и «а».
- з) Учитель химии во время демонстрации опыта говорит ученикам, что сейчас окраска раствора в пробирке должна измениться.
- и) Перед объяснением нового материала учитель предупреждает учащихся о том, что тема очень сложная.
- к) Корректор проверяет ошибки в напечатанной статье.
- л) Секретарь набирает на компьютере текст приказа под диктовку начальника.
- м) Примерно 65-70 % времени переводчик слушает речь оратора и одновременно передает ее содержание на другом языке.
- н) Заканчивается урок, учащиеся пытаются разобраться в материале, но время от времени они отвлекаются, заговаривают друг с другом. Чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос. Класс успокаивается, но ненадолго, а вскоре снова начинает шуметь. Учителю приходится снова повысить голос.

#### Задача 8

Проранжируйте действия, требующие распределения внимания, в порядке нарастания степени трудности:

- а) Читать про себя с полным пониманием текста и одновременно записывать под диктовку слова.
- б) Чистить картошку и одновременно смотреть любимую телепередачу.
- в) Ходить по гимнастическому бревну, декламируя при этом стихи.
- г) Вести автомобиль и разговаривать при этом с пассажиром на иностранном языке (язык изучается четыре месяца).
- д) Вести автомобиль и беседовать с коллегой о работе.
- е) Читать про себя с полным пониманием текст и одновременно записывать названия категорий, к которым относятся диктуемые слова.



ж) Осуществлять синхронный перевод речи оратора, говорящего в среднем темпе.

#### Задача 9

Определите, какие способы привлечения внимания (повторение, новизна, изменение интенсивности, контрастные цвета, формы или размеры, искусственное подогревание общественного интереса) использованы в следующих случаях.

а) Женщина нарисовала на своей черной машине белую полосу.

б) Учитель повышает голос и кричит: «Тихо!».

в) У прилавка на рынке, где можно поторговаться, постоянно собирается много покупателей.

г) Мать постоянно твердит своему ребенку: «Не забудь убрать свою комнату».

д) Взрослый человек обливает каждого встречного из водяного пистолета.

е) Новый преподаватель входит в аудиторию и молча ждет, когда установится тишина.

#### Задача 10

Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:

а) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.

б) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.

в) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.

г) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.

д) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов, и просит повторить то, что он услышал.

е) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.

ж) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.

з) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по несколько раз.

и) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере

известного писателя.

к) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.

л) По возвращении из путешествия юноша еще долго мысленно бродил полюбившимися маршрутами.

м) Попробовав однажды рыбий жир, ребенок испытывает отвращение каждый раз, когда видит его.

#### Задача 11

Определите, какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях:

а) Написание журналистом аналитической статьи.

б) Изготовление портным выкройки по имеющимся размерам.

в) Составление свидетелем словесного описания преступника.

г) Собираение ребенком конструктора.

д) Проектирование дизайнером интерьера помещения.

е) Составление учителем вопросов к контрольной работе.

ж) Принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях.

з) Нахождение автослесарем поломки в автомобиле.

и) Составление архитектором будущего плана постройки.

к) Перекладывание вещей на полке с места на место с целью найти способ наилучшего их размещения.

л) Решение учебной задачи новым способом.

#### Задача 12

Придумайте рассказ, в котором встречаются слова: ключ, шляпа, лодка, сторож, кабинет, дорога, дождь.

Время на работу 10 минут. После завершения работы прочитайте некоторые из рассказов вслух. Рассказ оценивают по следующим критериям: законченность рассказа, яркость и оригинальность образов, необычность сюжета, неожиданность концовки.

#### Задача 13

Определите, какие приемы создания образов использовались в следующих примерах:

- а) В мифах и легендах древности описываются различные фантастические существа – кентавры, минотавры, сфинксы, драконы и т.д.
- б) Изобретатели конструируют аэросани, танки-амфибии, вертолеты, дирижабли, подводные лодки и т.п.
- в) Фантасты в своих произведениях используют такой сюжет как путешествие во времени.
- г) В сказках часто используются такие образы как ковер-самолет, сапоги-скороходы, шапка-невидимка.
- д) У Н.В. Гоголя в романе «Мертвые души» ярко представлены образы Манилова, Собакевича, Плюшкина и т.п.
- е) В рекламных роликах показывают увеличенные изображения представляемых продуктов.

#### Задача 14

Определите тип акцентуации характера в следующих ситуациях:

- а) Девушка ведет себя вызывающе, стараясь привлечь внимание окружающих.
- б) Юноша всегда застенчив, чувствителен, не любит шумных компаний, предпочитает одного-двух друзей.
- в) Мальчик часто старается сбежать с уроков, оправдываясь семейными обстоятельствами.
- г) Сотрудник лаборатории всегда выполняет работу по заданному образцу, считая что «новшества» только повредят отработанной технологии.
- д) Студент активный, уверенный в своих силах, при этом склонен давать обещания, не заботясь об их выполнении.
- е) Ученик хорошо разбирается в предмете, всегда готовится к урокам, но стесняется отвечать перед классом.
- ж) Сотрудник научного отдела все рабочее время поглощен работой, практически не общается с коллегами, т.к. не испытывает потребности в общении.

#### Задача 15

Существуют разные точки зрения на соотношение биологического и социального в структуре личности:

Первая. Личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают на процесс существенного влияния.

Вторая. Личность определяется биологическими, наследственными факторами; никакое общество не может изменить то, что заложено в человеке природой.

Третья. Личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс развития и формирования личности обусловлен единством биологического и социального. В этом процессе биологические факторы выступают как природные предпосылки, а социальные – как движущая сила психического развития человека в формировании его личности.

Какую из указанных точек зрения следует считать правильной? Докажите, почему при диагностике развития личности следует учитывать биологические (природные) предпосылки и общественную сторону (социальные условия) бытия личности.

#### Задача 16

Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

#### Задача 17

Подберите относительно каждой из данных конфликтных ситуаций наиболее оптимальные стратегии поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта.

а) У жильцов с верхнего этажа в их отсутствие прорвало трубу с горячей водой, в результате чего были

залиты две нижние квартиры, не так давно отремонтированные хозяевами. Встает вопрос, кто будет

оплачивать новый ремонт?

б) Две фирмы занимают одно большое помещение и пользуются одним телефоном. В конце каждого

месяца между их руководителями возникает спор по поводу оплаты за аренду и услуги связи.

в) Двое молодых людей любят одну и ту же девушку. Но оба понимают, что «третий – лишний».

г) Бездетные супруги, прожив довольно много лет вместе, решили развестись. Однако не могут

решить, кому должны остаться однокомнатная квартира, машина, мебель и другие совместно

приобретенные материальные ценности.

д) Директор частной фирмы обещал своим сотрудникам солидную премию к Новому году.

Но из-за срыва партнерами поставки крупной партии товара прибыль оказалась незначительной, что не

позволило руководству выполнить свое обещание. Среди работников фирмы зреет недовольство.

Задача 18

Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество

рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в каждой ситуации:

а) В коммунальной квартире проживает множество людей, среди которых пожилая женщина,

отличающаяся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за ее вспыльчивости ежедневно возникают конфликты с соседями.

б) С начала семестра студент чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его

на семинарах, занижает оценки за ответы. Студент беспокоится о предстоящем экзамене.

в) Начиная сотрудник фирмы считает, что начальник не доверяет ему серьезных дел, скептически

относится к его предложениям, иногда позволяет себе грубые высказывания в его адрес.

Задача 19

Изучите приведенный ниже текст и ответьте на поставленные вопросы.

Не каждому из нас легко удастся следовать принципу уважительного отношения к другим людям, ибо для того чтобы по-настоящему ценить и оберегать достоинство другого человека, относиться к нему с уважением, необходимо прежде всего самому обладать чувством собственного достоинства, уважать в себе личность. Уважение к людям предполагает воспитание в себе терпимости к их взглядам и характеру, их вкусам, признание в каждом из них индивидуальности, что особенно важно в служебных отношениях. В связи с этим же находится известное правило, согласно которому никогда не нужно стремиться сделать других похожими на себя. В служебных отношениях не терпимы грубость, окрик,

оскорбления. Если руководитель не воспитан, груб, не уважает личность, то это не способствует созданию благоприятного нравственного климата в коллективе, а напротив, создает излишнюю нервозность, ведет к конфликтам.

1. Почему не каждому человеку удается следовать принципу уважительного отношения к другим людям и что мешает этому?
2. Какие качества необходимо воспитывать в себе, чтобы с уважением относиться к личности другого человека?
3. Почему в общении с другими людьми не следует пытаться сделать их похожими на себя?

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличия учебного кабинета профессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов.

Технические средства обучения:

- компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- интерактивная доска \ доска.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии: учебник / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0702-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1197266>
2. Крысько, В. Г. Психология. Курс лекций: учебное пособие / В.Г. Крысько. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. — 251 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0638-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232658>

**Дополнительные источники:**

1. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1192174>
2. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145958>
3. Мандель, Б. Р. Возрастная психология : учебное пособие / Б.Р. Мандель. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 338 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0618-1. -Текст: электронный - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1168667>

**Журналы и Интернет ресурсы:**

1. <https://globalf5.com/> - Электронная библиотечная система
2. <https://znanium.com/> - Электронная библиотечная система
3. <https://rusneb.ru/> - Электронная библиотечная система

#### 3.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Преподаватели должны иметь высшее профессиональное образование по профилю специальности, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.